

Государственное областное автономное учреждение здравоохранения  
«Мурманская областная межрайонная стоматологическая поликлиника»

**ПРИКАЗ**

19.03.2024

№ 30

г. Оленегорск

**Об организации медицинской помощи гражданам, имеющим право на  
внеочередное оказание медицинской помощи**

С целью реализации прав, установленных законодательством Российской Федерации на внеочередное оказание медицинской помощи отдельным категориям граждан в медицинских организациях, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданами медицинской помощи, во исполнение приказа Министерства здравоохранения Мурманской области № 707 от 30.11.2021 «Об организации медицинской помощи гражданам, имеющим право на внеочередное оказание медицинской помощи»

**приказываю:**

1. Утвердить:

1.1. Алгоритм действий сотрудников ГОАУЗ «МОМСП» при обращении за медицинской помощью гражданина, имеющего право на внеочередное оказание медицинской помощи

1.2. Организовать соблюдение утвержденного настоящим приказом алгоритма действий сотрудников ГОАУЗ «МОМСП» при обращении за медицинской помощью гражданина, имеющего право на внеочередное оказание медицинской помощи

2. Назначить старшего администратора Светлову Н.Н., Стакович Я.Э. (ГОАУЗ «МОМСП» г.Мончегорск пр-т Металлургов, 20), администратора Иванекину С.Н., Краснослободцеву С.Б. (ГОАУЗ МОМСП» г.Оленегорск ул.Комсомола д.1) ответственными за соблюдение алгоритма действий сотрудников ГОАУЗ «МОМСП» при обращении за медицинской помощью гражданина, имеющего право на внеочередное оказание медицинской помощи согласно приложению № 1.

3. Инженеру-программисту Филимонову В.А., инженеру-программисту Кубаевской М.А. разместить информацию о категориях пациентов, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи, алгоритме действий сотрудников в части реализации данного права на официальном сайте ГОАУЗ «МОМСП».

4. Контроль за настоящим приказом оставляю за собой.

Главный врач

Е.В. Андреева

## **Алгоритм действий сотрудников при обращении за медицинской помощью гражданина, имеющего право на внеочередное оказание медицинской помощи**

1. Настоящий Алгоритм действий сотрудников при обращении за медицинской помощью гражданина, имеющего право на внеочередное оказание медицинской помощи определяет порядок взаимодействия сотрудников ГОАУЗ "МОМСП" (далее – Учреждение) при обращении граждан с целью получения первичной амбулаторно-поликлинической и специализированной медицинской помощи, а также при ведении "листов ожидания" при наличии сведений об отнесении пациента к категории гражданина имеющего право внеочередного оказания медицинской помощи.

2. Право на внеочередное оказание медицинской помощи имеют категории граждан указанные в Законе Мурманской области «О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Мурманской области»:

2.1. в соответствии со статьями 14 - 19 и 21 Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ "О ветеранах" (далее - Закон о ветеранах):

- инвалиды войны;
- участники Великой Отечественной войны, указанные в подпунктах "а" - "ж" и "и" подпункта 1 пункта 1 статьи 2 Закона о ветеранах;
- ветераны боевых действий из числа лиц, указанных в подпунктах 1 - 4 пункта 1 статьи 3 Закона о ветеранах;
- военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период;
- лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда";
- лица, награжденные знаком "Житель осажденного Севастополя";

(абзац введен Законом Мурманской области от 20.02.2021 № 2604-01-ЗМО)

- лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

- нетрудоспособные члены семьи погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, состоявшие на его иждивении и получающие пенсию по случаю потери кормильца (имеющие право на ее получение) в соответствии с пенсионным законодательством Российской Федерации;

2.2. в соответствии со статьей 1.1 Закона Российской Федерации от 15.01.1993 № 4301-1 "О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы":

- Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы;

- члены семей (супруга (супруг), родители, дети в возрасте до 18 лет, дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет, и дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, по очной форме обучения) Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации или полных кавалеров ордена Славы;

2.3. в соответствии со статьей 14 Закона Российской Федерации от 15.05.1991 № 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" - граждане, получившие или перенесшие лучевую болезнь, другие заболевания, и инвалиды вследствие чернобыльской катастрофы;

2.4. граждане, указанные в статье 1 Федерального закона от 26.11.1998 № 175-ФЗ "О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча", получившие лучевую болезнь, другие заболевания, включенные в перечень заболеваний, возникновение или обострение которых обусловлены воздействием радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, а также ставшие инвалидами вследствие воздействия радиации;

2.5. в соответствии со статьей 154 Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ "О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием Федеральных законов "О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации" и "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" - бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;

2.6. в соответствии со статьей 7 Закона Мурманской области от 23.12.2004 № 550-01-ЗМО "О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан" - реабилитированные лица и лица, пострадавшие от политических репрессий;

2.7. в соответствии со статьей 23 Федерального закона от 20.07.2012 № 125-ФЗ "О донорстве крови и ее компонентов" - лица, награжденные знаком "Почетный донор России".

Оказание медицинской помощи осуществляется в медицинских организациях в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;

2.8. в соответствии со статьей 2 Федерального закона от 10.01.2002 № 2-ФЗ "О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне" - граждане, получившие суммарную (накопленную) эффективную дозу облучения, превышающую 25 сЗв (бэр), вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне;

2.9. в соответствии с пунктом 1 Указа Президента Российской Федерации от 02.10.1992 № 1157 "О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов" - инвалиды I и II групп;

2.10. в соответствии с подпунктом 21 пункта 2 статьи 26.3 Федерального закона от 06.10.1999 № 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации" - лица, удостоенные звания "Почетный гражданин Мурманской области", а также лица, удостоенные на основании правовых актов органов местного самоуправления Мурманской области звания "Почетный гражданин".

3. Учреждение обеспечивает оказание медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

4. Учреждение организуют оказание стоматологической помощи гражданам, относящимся к вышеуказанным категориям.

5. Запись на приём к специалистам ГОАУЗ "МОМСП" обеспечивается по факту обращения граждан, относящимся к вышеуказанным категориям, по имеющимся каналам связи как на предварительно согласованное время, так и по факту обращения при наличии неотложных показаний либо наличии свободного времени у специалистов.

6. Администраторы стоматологических отделений и операторы колл-центра обеспечивают взаимодействие и беспрепятственное содействие в своевременном обеспечении стоматологической помощи.

6.1 При наличии нескольких обращений граждан, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи по одному профилю, определение даты стоматологического приёма/диагностического исследования осуществляется в хронологическом порядке обращения граждан.